INFORME DE GESTIÓN Y EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO – PROGRAMA MÉDICO A TU TERRITORIO

Periodo evaluado: Febrero 2026

El presente informe tiene como propósito dar cuenta del seguimiento y evaluación de los resultados obtenidos durante el mes de febrero de 2026, en el marco del contrato SS-CD-CVI-1137-2025, suscrito entre la Gobernación de Cundinamarca y la E.S.E. Hospital San Rafael de Facatativá, con el fin de fortalecer el talento humano en el sector salud y mejorar el acceso a los servicios de salud en los territorios del Departamento de Cundinamarca a través del programa "Médico en tu Territorio, Cuidando tu Salud".

En este informe se evalúan los resultados asistenciales, la productividad individual, el cumplimiento contractual y el impacto del programa durante el periodo evaluado.

Profesionales Evaluados

A continuación, se presenta la lista de los profesionales evaluados en las diferentes sedes de salud del programa:

SEDE GUAYABAL
- Daniela Álvarez Ayala – Médico
- Jeniffer Galvis Chona – Médico
- Juan Diego Álvarez Villamil – Médico

SEDE ALBÁN
- Jemmi Daniela Cortés Calderón – Médico
- Juan David Marín Vásquez – Médico
- Camila Colorado Quiñones – Médico

SEDE SUBACHOQUE
- Erika Lemus Serrano – Médico
- Juan Carlos Jaruffe de la Hoz – Médico
- Julieth Andrea Zorro Pérez – Médico

ESPECIALISTAS
- Julián Camilo Castañeda Pineda – Medicina Interna
- Carlos Alberto Arias Vargas – Pediatría
- Laura Catalina Gómez Hernández – Ginecología

Resultados de la Evaluación por Ítems de Desempeño

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en los distintos ítems de desempeño, según lo estipulado en el contrato:

1. Cumplimiento Asistencial: Se ha observado un incumplimiento de las jornadas laborales y los turnos establecidos. La ejecución de consultas ha sido baja frente a las programadas, lo que impacta negativamente en la disponibilidad de atención y en el acceso oportuno a los servicios de salud.

2. Calidad de la Atención Médica: Aunque las valoraciones clínicas realizadas cumplen, en términos generales, con los criterios técnicos establecidos, la baja productividad y la discontinuidad en la atención afectan la calidad global del servicio. Especialmente, esto incide en el seguimiento de pacientes crónicos y de riesgo.

3. Capacidad Resolutiva y Manejo de Remisiones: La capacidad resolutiva de los profesionales en el primer nivel de atención ha mostrado variabilidad, lo que sugiere

que, en algunos casos, no se ha logrado resolver de manera oportuna ciertos eventos de salud. Es fundamental realizar un seguimiento más riguroso al diagnóstico de los casos remitidos, para verificar que las remisiones sean pertinentes y que los profesionales de salud sean capaces de intervenir de manera efectiva en la resolución de los mismos. Esta evaluación permitirá garantizar una mayor eficiencia en la atención y el manejo adecuado de los pacientes, asegurando que las remisiones sean realmente necesarias y que se proporcionen soluciones oportunas a los usuarios.

4. Enfoque en Atención Primaria y Salud Pública: Se ha evidenciado poca participación en actividades de promoción y prevención. El enfoque familiar, comunitario y territorial no ha sido adoptado de manera sólida.

5. Relación con el Usuario y Humanización: No se han registrado quejas formales por maltrato hacia los usuarios. Sin embargo, en municipios como Guayabal de Síquima se ha identificado una percepción generalizada de indisponibilidad por parte de los médicos del programa, lo que ha generado inconformidad en la comunidad. Esta falta de disponibilidad ha impactado negativamente en la percepción de calidad del servicio, afectando la confianza de la población en la atención recibida. Es importante tomar medidas para mejorar la accesibilidad y continuidad en la atención, a fin de fortalecer la relación con los usuarios y garantizar una atención más humana y cercana.

6. Trabajo en Equipo y Articulación Institucional: Se ha evidenciado inasistencia a reuniones programadas, falta de participación en actividades de capacitación y una débil comunicación con el equipo interdisciplinario. Esto afecta la articulación del programa y el cumplimiento de los lineamientos institucionales.

7. Gestión Administrativa y Reporte de Información: Se identificaron falencias en la puntualidad del reporte de actividades, así como en la atención a las indicaciones del supervisor del contrato. El cumplimiento irregular de cronogramas e informes compromete la efectividad administrativa del programa.

8. Compromiso y Ética Profesional: Se observa un bajo compromiso contractual, reflejado en incumplimientos de horarios y falta de respuesta oportuna a los requerimientos institucionales. La disposición al mejoramiento continuo ha sido escasa.

9. Resultados e Impacto del Programa: La productividad del programa ha mostrado una variabilidad significativa, con una tendencia a la baja sostenida desde el año anterior. Esta disminución ha afectado negativamente el cumplimiento de las metas establecidas, los indicadores de atención primaria y el acceso oportuno a los servicios de salud. Además, ha impactado la reducción de eventos prevenibles, evidenciando una necesidad urgente de ajustar los enfoques y estrategias operativas para recuperar la efectividad del programa. Es crucial implementar acciones correctivas que permitan revertir esta tendencia negativa y mejorar los resultados del programa en beneficio de la población.

4. Indicadores de Productividad

MEDICINA GENERAL

CENTRO Y/O PUESTO DE SALUD	NÚMERO DE CONSULTAS EN PUNTO DE ATENCIÓN	NÚMERO DE CONSULTAS NOCTURNAS (DE 6:00 PM A 6:00 AM)	NUMERO DE TRASLADO DESDE EL PUNTO DE ATENCIÓN	NÚMERO DE TRASLADOS NOCTURNOS (DE 6:00 PM A 6:00 AM)	NÚMERO DE ATENCIONES REALIZADAS POR PROFESIONAL (ES) MÉDICO EN TU TERRITORIO
Puesto de Salud Alban	248	7	15	4	219
Puesto de Salud Guayabal de Siquima	244	7	21	3	239

Centro de salud Subachoque	400	102	24	4	512

ESPECISLISTAS

CENTRO Y/0 PUESTO DE SALUD	NÚMERO DE JORNADAS DESARROLLADAS EN ENERO 2026	NÚMERO CONSULTAS MEDICINA INTERNA	NÚMERO CONSULTAS PEDIATRIA	NÚMERO CONSULTAS GINECO	TOTAL DE CONSULTAS
Puesto de Salud Alban	3	22	3	12	37
Puesto de Salud Guayabal de Siquima	3	3	2	9	14
Centro de salud Subachoque	3	22	24	13	59

Conclusiones Generales

- El desempeño global de los médicos generales evaluados es “Por Mejorar”.
- Se han evidenciado incumplimientos en las obligaciones contractuales, especialmente en cuanto a la jornada laboral, productividad, participación institucional y cumplimiento de las directrices del supervisor.

Observaciones de Mejora

- Mejorar la puntualidad y asistencia de los médicos a las jornadas laborales y actividades programadas.
- Fortalecer la capacitación y el trabajo en equipo, promoviendo una comunicación fluida y efectiva con el equipo interdisciplinario.
- Reforzar el enfoque en atención primaria, salud pública y actividades comunitarias, para asegurar la continuidad de la atención y el enfoque integral.
- Asegurar el cumplimiento de los protocolos institucionales y el seguimiento adecuado a pacientes crónicos.
- Optimizar la gestión administrativa y la entrega de informes, garantizando el cumplimiento oportuno de los cronogramas y la retroalimentación del supervisor.

Se expide la presente como soporte a la ejecución del convenio SS-CD-CVI-1137-2025 el 3 de marzo de 2026

Cordialmente,

Dr. FERNANDO GIL GARCIA
Gerente (E)
ESE Hospital San Rafael de Facatativá

Elaboró: Profesional de Apoyo primer nivel de atención. Claudia Echavarría P
Revisó: Director técnico de Centros y Puestos de salud Dr. Hugo Buitrago
Aprobó: Subgerente de Servicios de Salud Dra. Alix Fernanda Cañaveral